

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE Lotoflash**

Lotoflash, se ha creado como un espacio de interacción abierto al público y diseñado cuidadosamente para asegurar un funcionamiento eficiente, destacando por su navegación intuitiva y sencilla. La interfaz, facilita a las personas usuarias la realización de diversas operaciones necesarias en las distintas categorías de Salas de apuestas con sorteos donde se genera permanentemente ganador. Estos sorteos, se llevan a cabo en diversas temporalidades y con diferentes montos, pudiendo ser creados por la administración según la demanda de los usuarios interesados en realizar apuestas.

### **OBJETO**

Lotoflash, ofrece a la persona participante la oportunidad de apostar con la garantía estratégica que, en todas sus diversas Salas de juego, donde siempre resultará un afortunado persona participante ganador en todos los sorteos que se realicen recibiendo de forma inmediata el atractivo premio; el cual se acreditará y reflejará en el apartado de Ganancias de la sección de su respectiva cuenta en la interfaz de Lotoflash; brindando así, un espacio emocionante y de entretenimiento para todos aquellos usuarios registrados que gocen de la mayoría de edad de acuerdo a las regulaciones locales y de su país de origen.

### **PROPIEDAD DEL CONTENIDO DE Lotoflash Y DERECHOS DE AUTOR**

Este sitio web y todo su contenido son propiedad exclusiva de PROGRESSES GLOBAL INVESTMENTS PROGLOINT, S. R. L., (en adelante "PROGRESSES") sociedad mercantil registrada ante la Cámara de Comercio de Santiago de Los Caballeros, domiciliada en la Calle Hernando Gorjón, Número 246, Colonia Española, Provincia de Azua, República Dominicana, representada legalmente por Junior Castillo, ciudadano dominicano, mayor de edad, soltero e identificado con la Cédula de Identidad y Electoral Número 010-0119838-9; titular de los derechos de autor y de propiedad intelectual sobre el contenido gráfico, textual, auditivo del sitio, así como de los derechos de explotación de los mismos mediante acuerdos con terceros.

PROGRESSES, es la responsable de administrar la plataforma Lotoflash, que opera a través del dominio <https://www.lotoflash.com/>. Su principal actividad consiste en ofrecer la posibilidad de participar en una variedad de juegos de

apuestas y azar completamente en línea, accesibles desde cualquier lugar con conexión a Internet.

PROGRESSES, no otorga licencia ni autorización de uso de esta plataforma o su contenido a terceros, quedando expresamente prohibida la copia, reproducción total o parcial, almacenamiento o acceso por cualquier medio analógico, digital, cualquier otro sistema o tecnología, ya sea existente o desarrollarse, sin el previo consentimiento por escrito de PROGRESSES. Todos los nombres, marcas, imatipos, textos, gráficos, dibujos, fotografías, videos, sonidos y, en general todo lo contenido en esta página están protegidos por derechos de propiedad intelectual y otros derechos de propiedad conforme a la legislación vigente aplicable, siendo PROGRESSES la titular de estos derechos.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones no concede a las personas usuarias, derecho sobre la propiedad de este sitio o su contenido.

## **CONDICIONES DE REGISTRO, ACCESO Y USO**

Para participar en la lotería digital Lotoflash, es necesario ser mayor de edad y contar con plena capacidad para contratar. Las personas interesadas deben registrarse y abrir una cuenta en Lotoflash, comprometiéndose a seguir los términos y condiciones aquí establecidos.

El proceso de registro en Lotoflash, requiere que la persona aspirante complete los campos obligatorios con su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico (email) y contraseña.

En caso de dudas, inquietudes o problemas, nuestro equipo de Atención al Cliente o Soporte Técnico, estará disponible para ayudar contactando al número +34 602 46 58 73 o a través del correo electrónico [lotoflashprg@gmail.com](mailto:lotoflashprg@gmail.com)

Toda persona que se ha registrado debe cumplir con los Términos y Condiciones del sitio y cualquier otra condición adicional establecida en la plataforma.

PROGRESSES, no garantiza la disponibilidad constante de la interfaz de Lotoflash, pero se compromete a informar previamente, en la medida sea posible, sobre cualquier interrupción o mantenimiento planificado. Tampoco asegura que la plataforma sea adecuada para actividades específicas o infalibles.

PROGRESSES, se excluye cualquier responsabilidad por daños que puedan surgir debido a la indisponibilidad o fallos de la plataforma, incluyendo, pero no limitándose a, problemas de acceso a la interfaz o a sus secciones.

PROGRESSES, no se responsabiliza por la presencia de virus o elementos dañinos en los contenidos que puedan afectar el sistema informático del usuario.

Una vez registrada la persona usuaria, podrá acceder a la plataforma de Lotoflash, ingresando en el campo su dirección de correo electrónico (email) y contraseña, siendo su responsabilidad mantener seguras sus credenciales. La persona usuaria puede cambiar su contraseña en cualquier momento, quedando la anterior automáticamente invalidada.

Lotoflash, se reserva el derecho de bloquear el acceso a su plataforma por razones de seguridad, adoptando medidas para prevenir accesos no autorizados y proteger la información personal y financiera de las personas usuarias.

## **RESPONSABILIDADES**

Lotoflash, se compromete a ofrecer sus servicios de manera eficiente y eficaz a través de su plataforma, cumpliendo con sus obligaciones según los términos y condiciones establecidos. Por su parte, la persona usuaria debe hacer uso de la interfaz responsablemente y con los fines previstos, liberando a Lotoflash de cualquier responsabilidad por el uso indebido, incorrecto o ilegal de la plataforma, incluido el empleo de ésta, para actividades ilícitas.

Es fundamental que la persona usuaria de Lotoflash, sea consciente de los riesgos asociados con las loterías digitales, tales como el fraude o el acceso de menores a juegos de azar en línea. Por esta razón, es esencial participar solo en loterías digitales que sean legales y estén reguladas, tomando todas las medidas necesarias, para asegurar la privacidad y la seguridad de su información personal y financiera.

## **BASES DE DATOS E INFORMACIÓN**

Al completar los campos del formulario de registro, la persona usuaria autoriza el tratamiento de sus datos personales, permitiendo su inclusión en las bases de datos de PROGRESSES, así como en las de sus filiales o subsidiarias, conforme a las Políticas de Tratamiento de la Información establecidas. No

obstante, el usuario tiene el derecho de solicitar, en cualquier momento, la eliminación de su información personal de dichas bases de datos. Para ello, deberá seguir los procedimientos detallados en las Políticas de Tratamiento de la Información, garantizando así el ejercicio de sus derechos como titular de sus datos personales.

Cualquier persona usuaria que desee cancelar su registro en la lotería digital Lotoflash, terminando el acceso y uso de la plataforma, puede hacerlo enviando una solicitud al correo electrónico [lotoflashprg@gmail.com](mailto:lotoflashprg@gmail.com)

## **POSTURA E IMPORTES FIJOS**

### Proceso para realizar un depósito

Acceso a la sección de Billetera. La persona usuaria, debe navegar hasta la sección de Billetera dentro de la interfaz de Lotoflash.

Navegación por pestañas. Dentro de la sección Billetera, encontrará tres pestañas: Depósitos, Transferencia interna y Retiro.

Selección de la pestaña Depósito. Al ingresar en la pestaña de Depósito, se despliegan varias opciones para realizar el depósito. La persona usuaria, debe seleccionar la de su preferencia.

Información necesaria para el Depósito. Una vez seleccionada la opción de Depósito, se desplegará:

1. Un campo para ingresar el destino del depósito (Wallet, correo electrónico o código).
2. Un campo para completarlo con el ID de la transacción.
3. Una opción para subir la imagen del comprobante de la transacción en formato de JPEG, JPG o PDF.

Importancia del comprobante. El comprobante en formato digital de la transacción es crucial y requerido, para el proceso de depósito, porque servirá para que el administrador verifique y confirme la recepción de los fondos. Con esta confirmación, se procederá a la acreditación correspondiente en la cuenta de la persona usuaria.

Registro del Monto de depósito. La persona usuaria, no necesita especificar el monto que está depositando; éste se determina a través de ID de la

transacción y se asocia directamente con el monto recibido por el administrador en su Billetera.

**Bonificación por Referidos.** Cuando una persona usuaria refiere a otra persona y esta última realiza una apuesta, persona usuaria que refirió obtendrá automáticamente el 5% del monto total apostado por la persona en calidad de referida, sin limitación alguna. Este monto se acreditará directamente en su Billetera en calidad de bono.

**Bonificación por ser referido y realizar un depósito.** Toda persona usuaria que haya sido referida y realice un depósito mínimo de 50.00 USDT, recibirá automáticamente el 2% del monto que ha depositado y se le acreditará directamente en su billetera reflejándose en calidad de bono.

1. **Uso de Bonos en apuestas.** El saldo disponible en Bonos, se utilizarán para cubrir el 30% del costo de las apuestas y el restante 70% se cubrirá con el saldo disponible en el Balance depositado que refleje al momento de efectuar el pago de una apuesta.
2. **Condiciones para la utilización de Bonos.** Si la persona usuaria no cuenta con suficiente saldo en Bonos para cubrir el 30% de la apuesta que desea realizar, deberá disponer el monto del importe a pagar de la apuesta elegida de su Balance depositado. En este caso, no se utilizará ningún saldo de Bonos para la apuesta por carecer de disponibilidad.

En Lotoflash, se aplica una política de comisiones por retiro a toda persona usuaria sin excepción. Esta comisión, se deduce directamente del saldo solicitado para retiro, asegurando que las comisiones de transferencia estén cubiertas y permitiendo que la persona usuaria reciba el monto completo post-comisión en su cuenta.

Es importante destacar que la comisión por retiro es variable dentro del sistema de Lotoflash, estableciéndose un mínimo del 5%. Esto significa que, dependiendo de diferentes factores, la comisión podría ser mayor, pero nunca inferior al 5%.

## **MÉTODO DE PARTICIPACIÓN**

Para realizar apuestas en Lotoflash, es necesario seguir estas fases en la plataforma la siguiente la secuencia:

[Acceso al Menú](#)

1. Desde una Desktop. Utilizar el Menú ubicado en el lado izquierdo de la pantalla.
2. Desde un teléfono móvil. Presionar el botón tipo hamburguesa para desplegar las opciones del Menú.

### Selección de Salas

Encontrará un apartado llamado Salas donde se muestran todas las configuradas por la administración del sistema. Las características de estas salas varían en tiempo de ejecución, costos, número de salas o tipo de apuesta.

### Exploración de Salas

Al ingresar a una sala, verá todas las opciones disponibles para apostar. Cada sala tiene su propia temporalidad, indicando que los sorteos programados se ejecutarán simultáneamente dentro de ese periodo establecido.

### Tipos de Apuesta

1. Apuesta exclusiva. Permite que una sola persona apueste una única vez a uno de los números disponibles.
2. Apuesta múltiple. Varias personas usuarias pueden realizar una o más apuestas al mismo número dentro de un sorteo.

### Información del Sorteo

Se mostrará el número de sala, número del sorteo y los números disponibles para apostar. Las opciones disponibles se destacan en fondo blanco con borde azul, mientras que las opciones ocupadas aparecen en fondo rojo.

### Ejecución del Sorteo

Se especifica cuántas apuestas faltan para que se ejecute el sorteo, basado en un mínimo de apuestas requeridas. Al alcanzar este mínimo y finalizar el contador regresivo, el sorteo se ejecuta determinando así al ganador.

### Premio acumulado

Se muestra el premio acumulado que recibirán el o los usuarios que resultados ganadores en el sorteo. Este monto se va actualizando conforme ingresan nuevas personas usuarias a realizar apuestas.

### Ciclo de tiempo

Si un sorteo no cumple con el mínimo de apuestas para su ejecución, permanece intacto y pasa al siguiente ciclo de tiempo.

### Selección y confirmación de la Apuesta

Selección. La persona usuaria debe elegir una de las opciones disponibles para apostar.

#### Confirmación

1. Apuesta exclusiva. Aparecerá una ventana de confirmación solicitando simplemente confirmar la elección.
2. Apuesta múltiple. Si el número seleccionado ya ha recibido apuestas previas, la ventana de confirmación mostrará cuántas apuestas ha acumulado dicho número previamente seleccionado por otras personas usuarias.

#### Finalización de la Apuesta

Al aceptar la opción seleccionada:

1. Para Apuesta exclusiva. La opción se marcará en rojo, indicando su ocupación y el monto de la apuesta se descontará del saldo disponible en el Balance total y del Bono, de ser aplicable.
2. Para Apuesta múltiple: Se actualizará el número de apuestas realizadas sobre el número seleccionado y, de igual forma, el monto se descontará del saldo disponible en el Balance total y del Bono de la persona usuaria.

## PREMIOS

Para cada sorteo se toman en cuenta únicamente los números que recibieron apuestas.

#### Visualización y control de premios en Lotoflash

Distribución de premios en Apuestas exclusivas. Cuando se realizan apuestas exclusivas y se acumula un total para premios, este monto se entregará íntegramente a la única persona ganadora.

Distribución de premios en Apuestas múltiples. En caso de apuestas múltiples, el monto total acumulado se dividirá equitativamente entre todas las personas que participaron en la apuesta y que resultaron ganadoras9+- con la opción de apuesta seleccionada.

Seguimiento de Apuestas. La plataforma cuenta con una sección denominada Mis Apuestas, donde el usuario puede hacer seguimiento de todas sus apuestas, tanto las realizadas previamente como las que están en curso.

#### Información en Mis apuestas

1. Dentro de Mis apuestas, se mostrará una tabla con toda la información relevante a las apuestas de la persona usuaria.

2. Las filas en esta tabla se destacarán en color verde para las apuestas con las que el usuario haya ganado, indicando claramente el éxito en ese sorteo específico y con el valor apostado.

## **PUBLICACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS NÚMEROS GANADORES**

Lotoflash, lleva a cabo sorteos diarios, disponibles de lunes a domingo. La cantidad de sorteos y sus horarios son variables, determinados por la parametrización que los administradores de PROGRESSES GLOBAL INVESTMENTS PROGLOINT, S. R. L., establecen para cada sala. Esta flexibilidad asegura que los sorteos se ajusten a la dinámica específica de cada sala, manteniendo la emoción y la variedad para todas las personas usuarias de esta plataforma.

Los números ganadores son aquellos únicamente seleccionados en cada sorteo y validados por el sistema informático central de Lotoflash. Estos se anuncian inmediatamente después de la finalización de cada sorteo en la interfaz de Lotoflash, para información de todas las personas participantes. Importante destacar que Lotoflash, no se responsabiliza por errores en la publicación de los números ganadores, sin importar la causa de esto.

## **COBRO DE PREMIOS**

### **Proceso para realizar un Retiro**

Acceso a la pestaña de Retiro. La persona usuaria debe dirigirse a la pestaña de Retiro en el submenú de Billetera.

Selección del Método de retiro. Se presentarán las opciones disponibles para realizar el retiro. La persona usuaria debe elegir una y luego especificar en un campo la billetera o correo electrónico donde desea recibir el dinero.

Monto mínimo y comisión. El monto mínimo para realizar un retiro es de 20.00 USDT. Del monto solicitado se deducirá la comisión de retiro, claramente especificada en pantalla, resultando en el saldo final que la persona usuaria recibirá.

Confirmación y Términos y Condiciones. La persona usuaria debe aceptar los términos y condiciones. Al presionar el botón Aceptar, se le desplegará una ventana de diálogo solicitando confirmar la información ingresada, asegurando la correcta inserción de la billetera de destino.



### Uso de la pestaña de Transferencia interna

La pestaña de Transferencia interna permite a la persona usuaria mover fondos entre el saldo ganado y el saldo para apostar y viceversa. Esto ofrece flexibilidad para:

1. Continuar apostando con las ganancias sin necesidad de retirarlas.
2. Transferir fondos al saldo de ganancias para poder retirar, si así lo desean.